

Nieuwe Setra S415 HD aanwinst voor ITS Reizen

# ‘Deze touringcar is de finishing touch’

**ITS Reizen in Bolsward kocht kortgeleden een nieuwe Setra S415 HD VIP-touringcar, speciaal voor het vervoer van het provinciebestuur van Friesland en haar gasten. Henk Sjollema en zijn vrouw Sjoukje begonnen in 1989 het bedrijf met één touringcar, inmiddels is dat aantal uitgegroeid naar zeven. ‘Het is ontstaan vanuit een hobby. Toen we begonnen, hadden we nooit kunnen bevroeden dat het zou uitgroeien tot wat het nu is’, aldus een trotse Sjollema.**

Cecilia Keller

ITS is een bedrijf met zeven touringcars en negen chauffeurs. De nieuwste toevoeging aan het wagenpark is de donkerblauwe Setra S 415 HD met 37 zitplaatsen voor passagiers en één voor de reisleider. Achter in het fraaie rood met blauwe interieur is een rondzit gebouwd, in totaal heeft de touringcar vijf tafels aan boord. Ook is hij voorzien van allerhande technische snufjes. Volgens Sjollema is deze nieuwe touringcar de eerste in Nederland met *adaptive cruise control*. In het front is een radar ingebouwd die er, samen met de software, voor zorgt dat de snelheid van de touringcar automatisch wordt verlaagd als de afstand tot de voorligger te klein wordt. Het systeem verhoogt de snelheid weer als de situatie dit toelaat. In het front van de Setra

is ook een camera ingebouwd. Tijdens de reis zijn opnamen van deze camera te zien op vijf LCD-schermen. ‘Alle passagiers kunnen zo meekijken op de weg’, vertelt Sjollema. ‘Iedereen zit als het ware voorin. En als de schermen niet worden gebruikt, kunnen ze met één druk op de knop worden opgeklapt in het pafond.’ De donkerblauwe kleur van de touringcar is niet toevallig, vertelt Sjollema. ‘De andere touringcars van ITS zijn allemaal wit met geel en blauw. Voor de VIP-touringcar van de provincie Fryslân kozen we een koninklijke kleur, naar het voorbeeld van de touringcar waarin koningin Beatrix altijd wordt gereden.’ De blauwe Setra wordt niet alleen gebruikt voor vervoer van het provinciebestuur. ‘We rijden er ook andere zakelijke klanten mee, maar het provinciebestuur heeft altijd de eerste optie op de touringcar.’ Naast veel zake-

lijk vervoer voor de provincie Friesland en verschillende Friese gemeenten en bedrijven, rijdt ITS ook pendels, lijndiensten en schoolvervoer. In de beginjaren was het bedrijf vaste klant bij touringcarbouwer Smit in Joure. Toen Smit de poorten sloot, stapte Sjollema over op Van Hool en de laatste twee aankopen van ITS zijn Setra’s. ‘De eerste Setra kochten we twee jaar geleden al om het provinciebestuur mee te vervoeren, maar het werd tijd voor een nieuwe VIP-touringcar met een koninklijke uitstraling’, vertelt Sjollema. ‘De nieuwe Setra is het topvoertuig in ons wagenpark, de *finishing touch* van ons bedrijf.’

Passie

ITS is, zoals Sjollema het noemt, ‘ontstaan in de hobby sfeer’ en heeft geen eigen aanbod van reizen. ‘Dat is best vreemd, want het idee om een touringcarbedrijf te beginnen, kregen we toen mijn vrouw Sjoukje als vrijetijdsbesteding een reisbureau wilde oprichten’, vertelt hij. ‘Ze werkte op een school en ging een cursus Reisbureaubedrijf doen in Leiderdorp, meer dan 150 kilometer bij Bolsward vandaan. Ik bracht haar dan en om de tijd die ik in Leiderdorp doorbracht nuttig te besteden, ben ik toen mijn papieren voor vakbekwaamheid Touringcarbedrijf gaan halen. Ik werkte namelijk altijd al als chauffeur,

eerst op de taxi, de ambulance en de vrachtauto en later bij de FRAM, het voormalig OV-bedrijf in Friesland, dus het leek me leuk daar wat mee te gaan doen.’ Het reisbureau, waar het allemaal om begon, is er nooit gekomen. Sjollema: ‘Mijn vrouw heeft, toen ze eenmaal haar papieren had, wel wat toertjes en dagtochten uitgezet voor groepen die ze kende hier in Bolsward, maar ze heeft nooit een echt reisbureau opgezet.’ Eind jaren tachtig begonnen

Voor de VIP-touringcar van de provincie Fryslân kozen we een koninklijke kleur

Sjollema en zijn vrouw samen een touringcarbedrijf. ‘Ik had inmiddels mijn Vakbekwaamheid Touringcarbedrijf op zak. Mijn vrouw en ik zijn met ITS begonnen omdat we allebei een passie hebben voor touringcars.’ Sjollema is er de man niet naar om zijn oude schoenen weg te gooien als de nieuwe nog niet goed passen. Toen hij in 1989



Sjollema bij de nieuwe aanwinst van zijn bedrijf



Hoge ogen

Johan Zijlstra is de vaste chauffeur van de Friesland-touringcar. Ook hij is trots op het voertuig. ‘De VIP-touringcar ziet er prachtig uit en hij rijdt heerlijk, eigenlijk nog fijner dan een personenauto. Hij is heel wendbaar en door de automaat en de adaptive cruise control wordt het rijgemak nog eens extra vergroot.’ De chauffeur krijgt veel positieve reacties op de touringcar. ‘Als mijn passagiers instappen reageren ze vaak heel enthousiast, vooral het interieur met de rondzit achterin gooit hoge ogen bij de gasten van het provinciebestuur.’



De Nieuwe Setra S 415 HD van ITS Reizen



Het interieur van de VIP-touringcar

zijn eerste touringcar, een Smit met 58 zitplaatsen, kocht, werkte hij nog als buschauffeur bij de FRAM. ‘Omdat mijn vrouw en ik allebei nog ergens anders een baan hadden, namen we een touringcarchauffeur in dienst. Hij moest het vanaf het begin anders, beter, doen dan zijn collega’s bij andere bedrijven. Als je klanten de beste service biedt en je werk tot in de puntjes verzorgt, heb je namelijk een grote kans dat ze je zullen aanraden bij anderen. Iedereen heeft wel vrienden of familieleden die erover denken om eens met een dagtochtje of meerdaagse touringcarreis te boeken. Of mensen zitten in het verenigings- of zakenleven waar ze ook weer mensen kennen. Een touringcar heeft door dit sneeuwbaaleffect een klantenpotentieel van het aantal zitplaatsen maal drie. En dat potentieel hebben we weten aan te boren.’ Door gratis publiciteit wist Sjollema in de beginjaren de aandacht op zijn bedrijf te vestigen. ‘De jaren tachtig waren helemaal geen goede tijd voor de touringcarbranche. Toen wij begonnen ging er een aantal touringcarbedrijven over de kop, dus er werd door de andere touringcarbedrijven in Friesland met argusogen naar ons gekeken, twee jonge mensen die de markt bestormden met een gloednieuwe touringcar. Daarnaast moesten we zien op te boksen tegen de gevestigde orde van bedrijven met een lange historie en geld om advertenties te plaatsen in

bijvoorbeeld lokale kranten. Ik kwam toen met het plan om onze nieuwe touringcar bij de officiële ingebruikname te laten dopen door de burgemeester van Bolsward, die kenden we persoonlijk. Zo kwamen we in de krant zonder dat we advertentieruimte moesten kopen, daar hadden we namelijk helemaal geen geld voor over.’ Toen ITS een jaar later een tweede touringcar bij Smit kocht, vond Sjollema de burgemeester opnieuw bereid om deze te dopen. ‘Zo kwamen we opnieuw in de krant en via de burgemeester leerden

Je kunt zelf wel zeggen dat je een mooi bedrijf hebt, maar het is beter als een ander dat doet

we weer andere belangrijke mensen in Friesland kennen. Want je kunt zelf wel zeggen dat je een mooi bedrijf hebt, maar het is beter als een ander dat doet.’ In 1992 was Hans Wiegel, op dat moment commissaris van de koningin in Friesland, de officiële gast op het feestje ter ere van de ingebruikname van de derde touringcar van ITS.

‘Het bedrijf was in de groei en inmiddels waren we ook bekend bij een aantal leden van de Tweede Kamer. Het bleek dus dat mensen inderdaad over ons praatten, precies zoals ik in het begin al zei. Het is een kwestie van flink op de trom slaan om de aandacht op je bedrijf te vestigen, maar toen we begonnen hadden we geen idee van waar dat allemaal toe zou leiden.’ In 1994 haalde ITS als eerste Friese bedrijf het Keurmerk Touringcarbedrijf. ‘Met het keurmerk konden we laten zien dat ITS Reizen een bedrijf is dat zijn zaakjes goed voor elkaar heeft. Toen wij begonnen werden we namelijk niet echt serieus genomen door de Friese touringcarbedrijven. Wij waren maar jongelui en wisten volgens sommige mensen niet waar we aan begonnen.’

Leuke dingen

Geheel tegen de traditie in, ging de ingebruikname van de nieuwe provincie Friesland-touringcar in april 2006 niet vergezeld van een feestje. ‘Twee jaar geleden had de huidige commissaris van de koningin in Friesland, Ed Nijpels, de eerste provincietouringcar al gedoopt en we konden natuurlijk niet bezig blijven. Nijpels heeft tijdens de bouw van de nieuwe provincietouringcar een aantal keer de tekeningen gezien en hij werd regelmatig van de vorderingen op de hoogte gehouden. Na de overdracht is er een aantal ritten door de provincie

gemaakt. Ook hielden we de Dienst van het Koninklijk Huis op de hoogte, want bij bezoeken vervoeren we voor de provincie ook de leden van ons Koninklijk Huis.’ Sjollema maakt naar eigen zeggen veel leuke dingen mee. ‘Zo was ik pasgeleden de eerste provincietouringcar al gedoopt door zijn navigatiesysteem in het Fries werd toegesproken. Ik reed de VIP-touringcar met het provinciebestuur van Friesland tijdens de presentatie van de Friese versie van het navigatiesysteem TomTom. Ik ben er trots op dat ik een Fries ben en dan zijn dit leuke dingen.’